

1 - La santé, une question plus que jamais essentielle pour les Français



La santé, 2^e priorité des français après le pouvoir d'achat

Parmi la liste suivante, quels sont les thèmes qui ont le plus compté dans votre choix de vote aujourd'hui ?
- cinq réponses possibles

Aux inscrits sur les listes électorales ayant exprimé un vote, en %

PRESIDENTIELLE
2022



Rappel : les 5 premiers thèmes évoqués lors de l'élection présidentielle de 2017 :

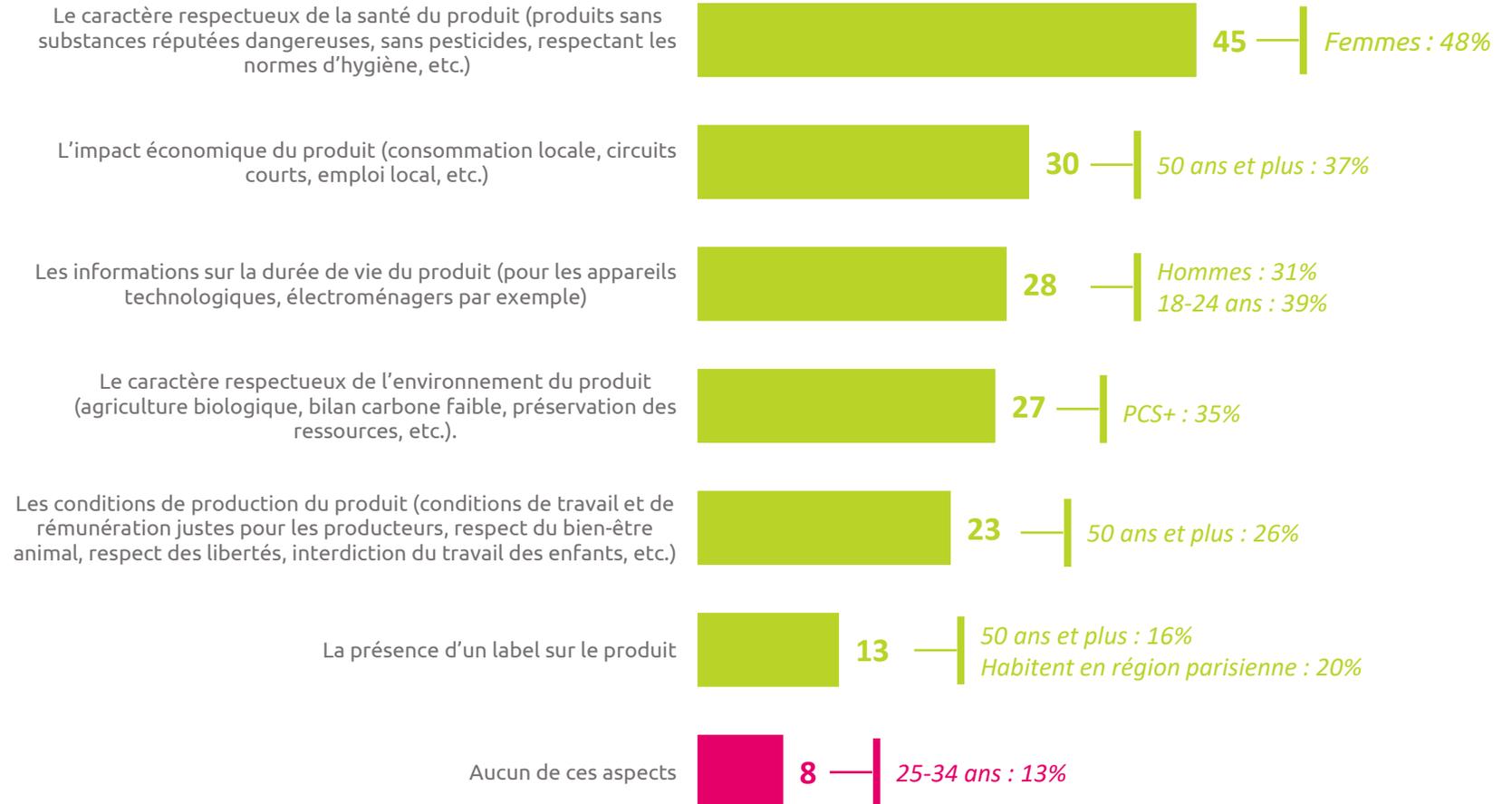
- 1 L'emploi 44%
- 2 La lutte contre le terrorisme 34%
- 3 L'immigration 32%
- 4 Le pouvoir d'achat 31%
- 5 L'éducation et la formation 28%

Si l'on excepte la question du prix, l'innocuité des produits pour la santé représente le premier critère d'achat pris en compte par les Français

Plusieurs critères peuvent influencer un achat. En-dehors du prix, à quels éléments parmi les suivants êtes-vous le plus attentif lorsque vous effectuez des achats au quotidien ? Deux réponses possibles

À tous, en % -

Est-ce ... :



2 – Des acteurs de santé estimés mais un système regardé avec inquiétude



Les Français partagent une opinion majoritairement positive à l'égard du système de santé en France - Mais 30 % des français considèrent que « le système fonctionne mal » !

Diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

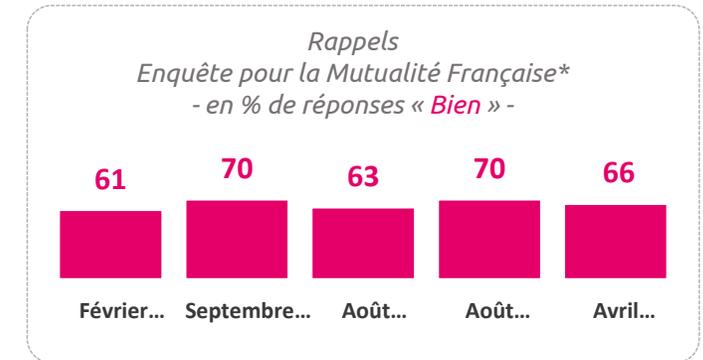
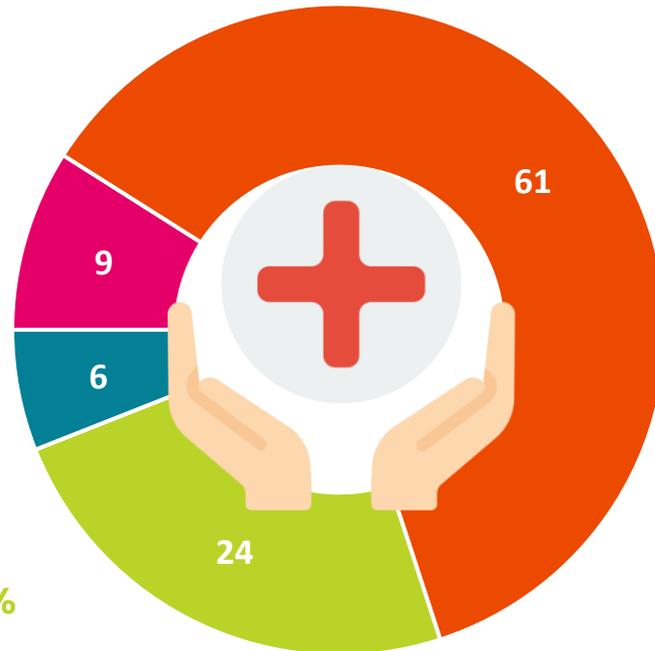
PRESIDENTIELLE
2022

- À tous, en % -

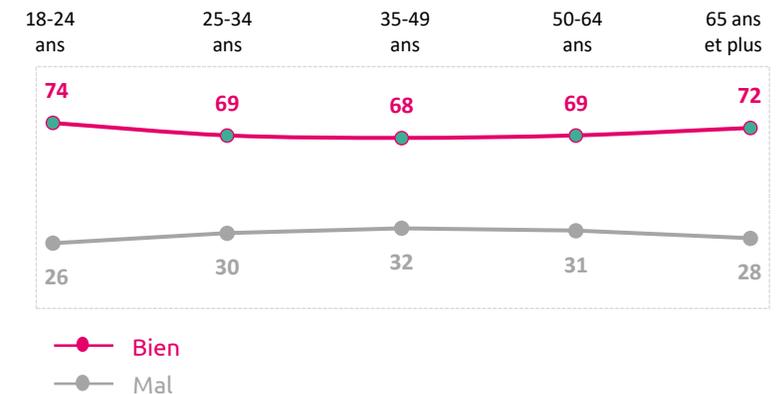
Bien : 70%

Mal : 30%

■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal



Détail par âge



Les professionnels de santé apparaissent comme les acteurs jouissant du plus haut niveau de confiance : plus de 9 Français sur 10 déclarent leur faire confiance pour leur donner des conseils en matière de santé. A l'inverse, les médias traditionnels et digitaux apparaissent comme les acteurs dont les Français sont les plus méfiants



CONVENTION NATIONALE
DES CENTRES DE LUTTE
CONTRE LE CANCER

14 NOV.
2022
PARIS
MAISON DE LA CHIMIE

Et avez-vous confiance ou non en chacun des acteurs suivants pour vous donner des conseils en matière de santé ?

PRESIDENTIELLE
2022

- À tous, en % -

Les professionnels de santé : 95%

Les assurances / la Sécurité Sociale : 85%

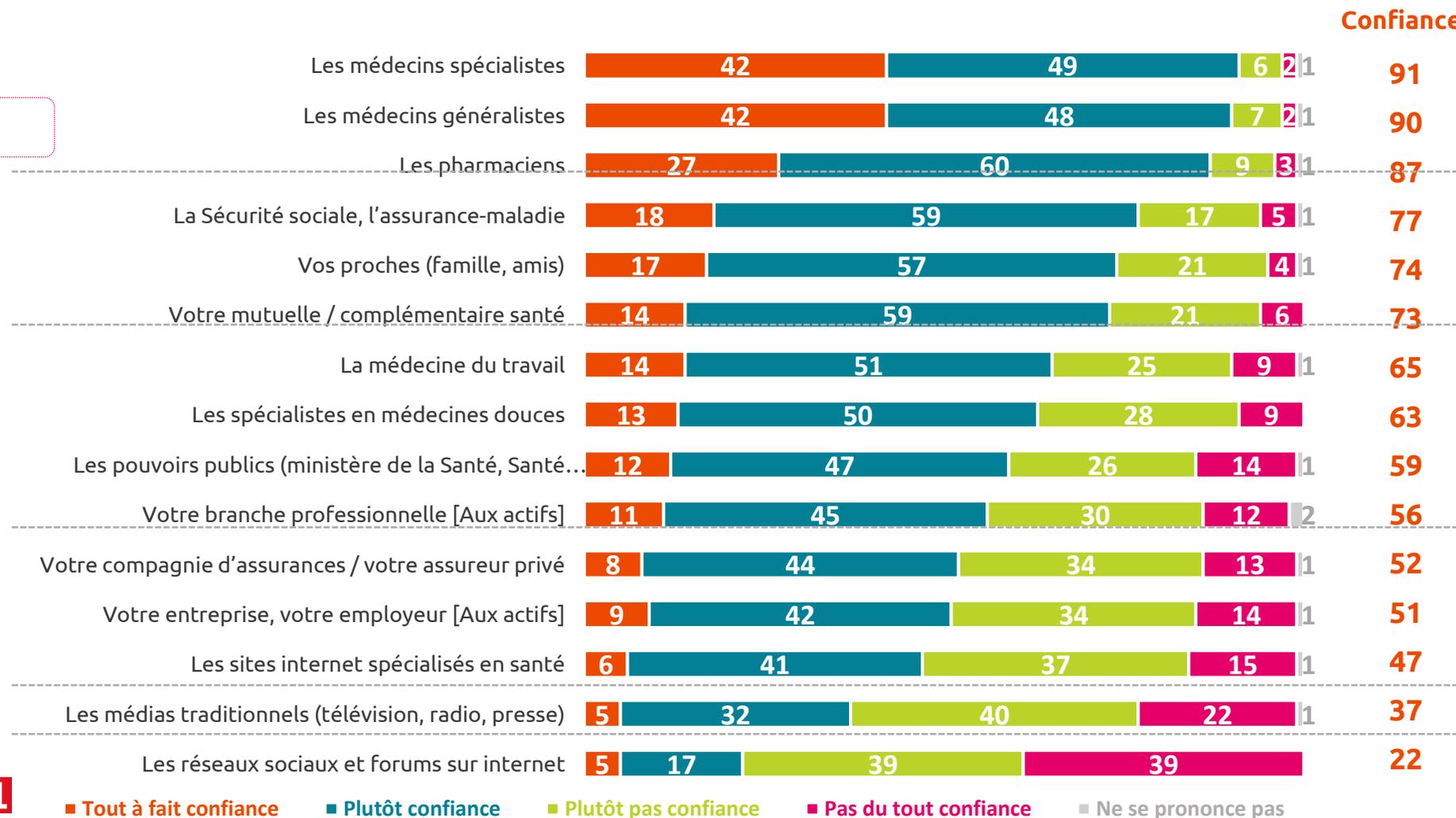
Vos proches : 74%

La sphère professionnelle : 73%

Les professionnels en médecines douces : 63%

Les pouvoirs publics : 59%

Les média / Internet : 58%

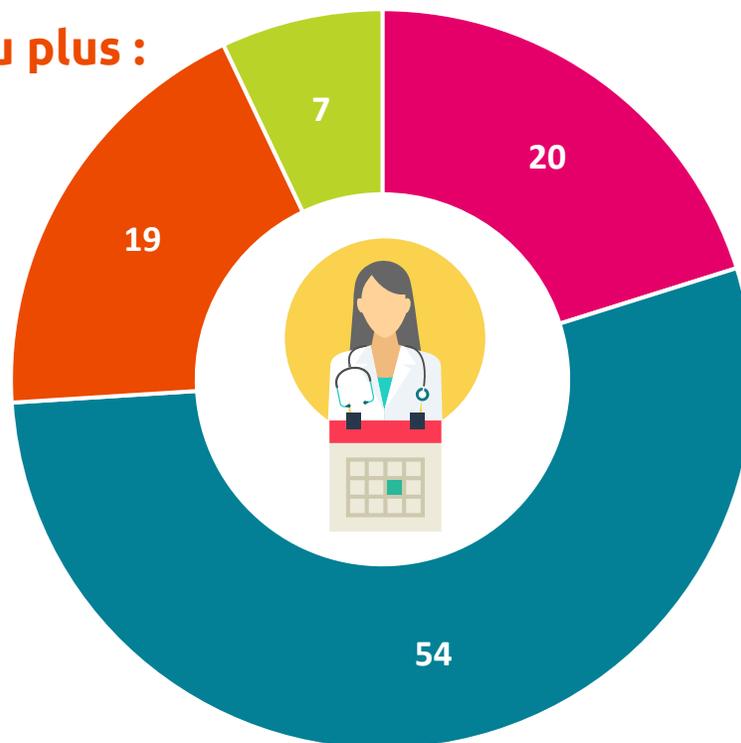


26% des Français déclarent attendre au moins une semaine pour obtenir un rendez-vous avec leur médecin généraliste

Quand vous souhaitez consulter votre médecin généraliste, quel est votre délai d'attente en moyenne avant d'obtenir un rendez-vous ?

- À ceux qui consultent un médecin généraliste au moins de temps en temps, en % -

Une semaine ou plus :
26%



NB Rapport Sénat 2022 :

11 % de personnes n'ont pas de médecin traitant en France, soit près de 6 millions de personnes

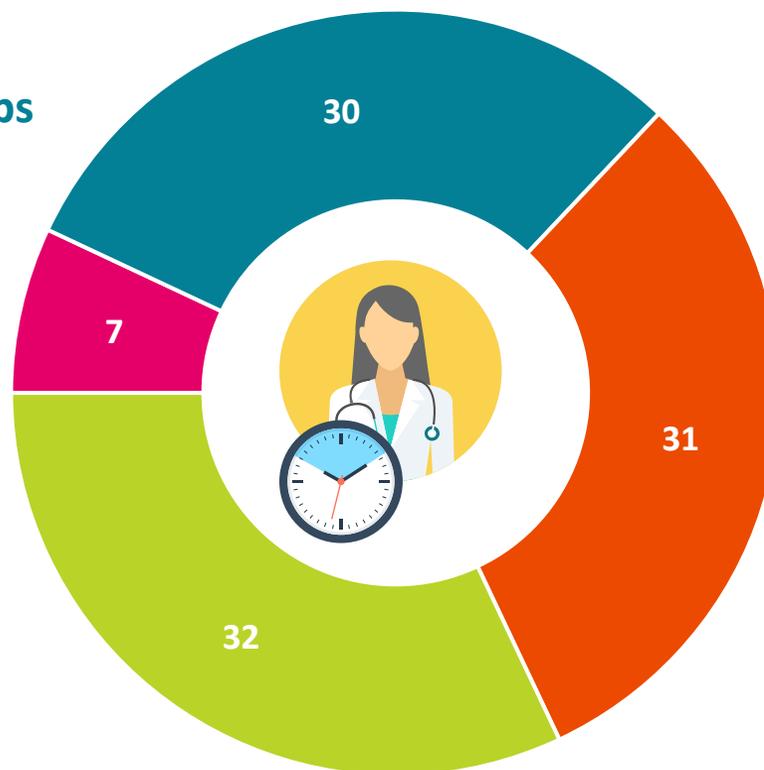
Chiffre en hausse de + 1 point depuis 2020

Plus d'un tiers des Français déclarent avoir régulièrement des difficultés à pouvoir se rendre disponibles aux heures d'ouverture d'un cabinet médical

Quand vous souhaitez consulter votre médecin généraliste, vous arrive-t-il de rencontrer des difficultés pour pouvoir être disponible aux heures d'ouverture de son cabinet ?

À ceux qui consultent un médecin généraliste au moins de temps en temps, en %

Souvent ou de temps en temps : **37%**



Rarement ou jamais : **63%**

Les avis se révèlent néanmoins très contrastés selon les pays : Français, Suédois, et Allemands se montrent nettement plus positifs que les autres

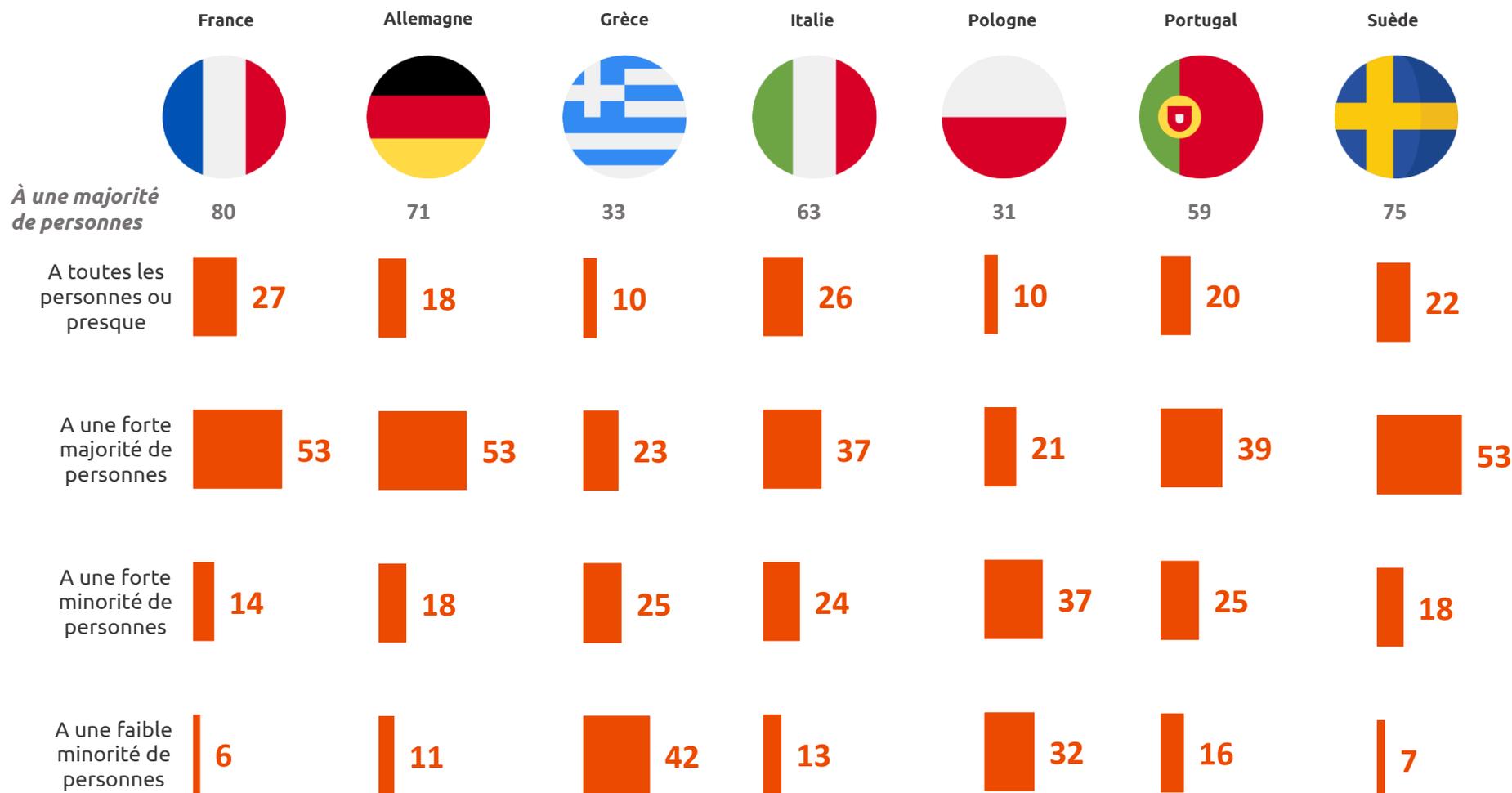


CONVENTION NATIONALE
DES CENTRES DE LUTTE
CONTRE LE CANCER

14 NOV.
2022
PARIS
MAISON DE LA CHIMIE

Diriez-vous que l'organisation actuelle du système de santé [dans votre pays] permet ... d'accéder à des soins de qualité ?

À tous, en % -



3 - Les cadres d'évolution du modèle vu par les Français

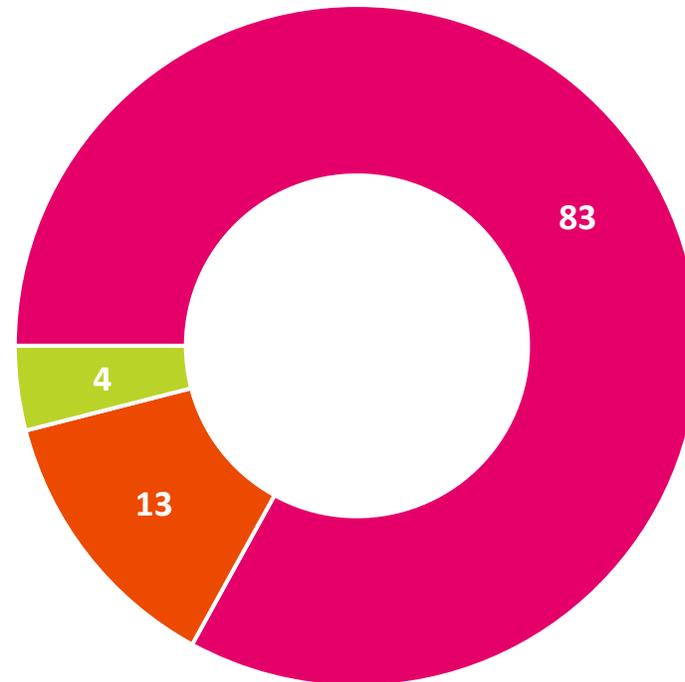


La notoriété de la téléconsultation continue à progresser de manière exponentielle : le sentiment de bien savoir ce dont il s'agit a progressé de plus de 20 points au cours des deux dernières années, un phénomène auquel la crise sanitaire n'est sans doute pas étrangère

Avez-vous déjà entendu parler de la téléconsultation médicale ?

PRÉSIDENTIELLE
2022

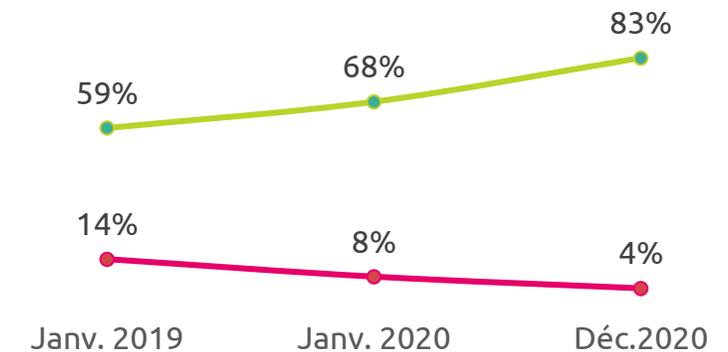
À tous, en % -



Oui : 96% ▲+4

Dont 83% (+15pts) « Oui et vous voyez précisément ce dont il s'agit »

35-49 ans : 89%
Cadres et profs. lib. : 90%
Personnes avec enfants : 88%



Le soutien au développement de la téléconsultation continue à se développer en cette fin d'année 2020 notamment auprès des jeunes et des plus aisés



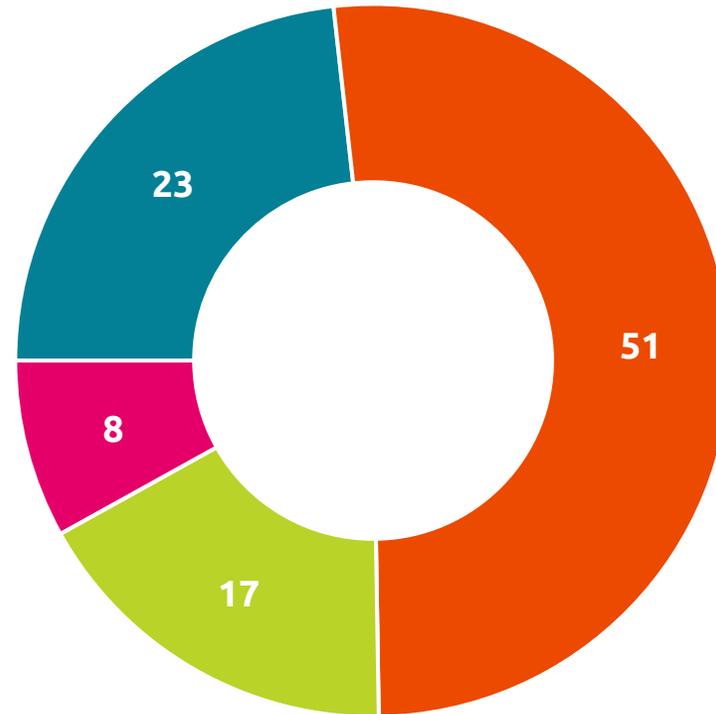
CONVENTION NATIONALE
DES CENTRES DE LUTTE
CONTRE LE CANCER

14 NOV.
2022
PARIS
MAISON DE LA CHIMIE

De manière générale, êtes-vous favorable ou non au développement des pratiques de téléconsultation médicale en France ?

PRESIDENTIELLE
2022

À tous, en %

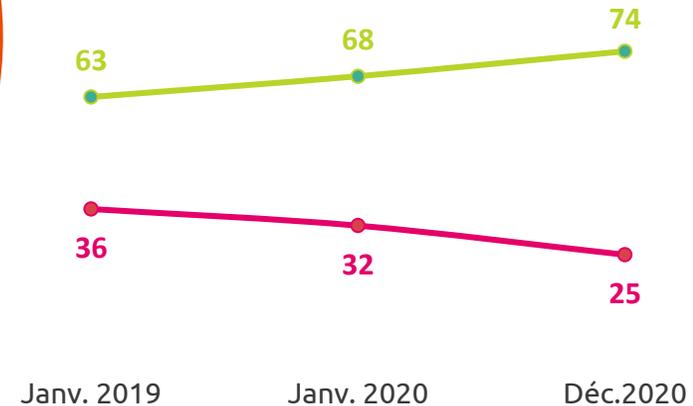


Pas favorable : 25%

65 ans et plus : 36%
Se disent mal informés sur la téléconsultation : 36%

Favorable : 74% ▼+6

Moins de 35 ans : 84%
PCS+ : 80%
Région parisienne : 82%
Diplôme > à Bac +2 : 78%
Parents : 83%
Se disent bien informés sur la téléconsultation : 79%



■ Tout à fait favorable

■ Plutôt favorable

■ Plutôt pas favorable

■ Pas du tout favorable

Très largement, les Français estiment que le développement des technologies numériques dans le domaine de la santé est une bonne chose.



CONVENTION NATIONALE
DES CENTRES DE LUTTE
CONTRE LE CANCER

14 NOV.
2022
PARIS
MAISON DE LA CHIMIE

Evoquons à présent le développement des technologies numériques dans le domaine de la santé.

De manière générale, estimez-vous que le développement des technologies numériques dans le domaine de la santé (accès à l'information et prise de rendez-vous en ligne, applications de suivi de santé, dossier médical partagé, téléconsultation, etc.) est une bonne ou une mauvaise chose ?

PRESIDENTIELLE
2022

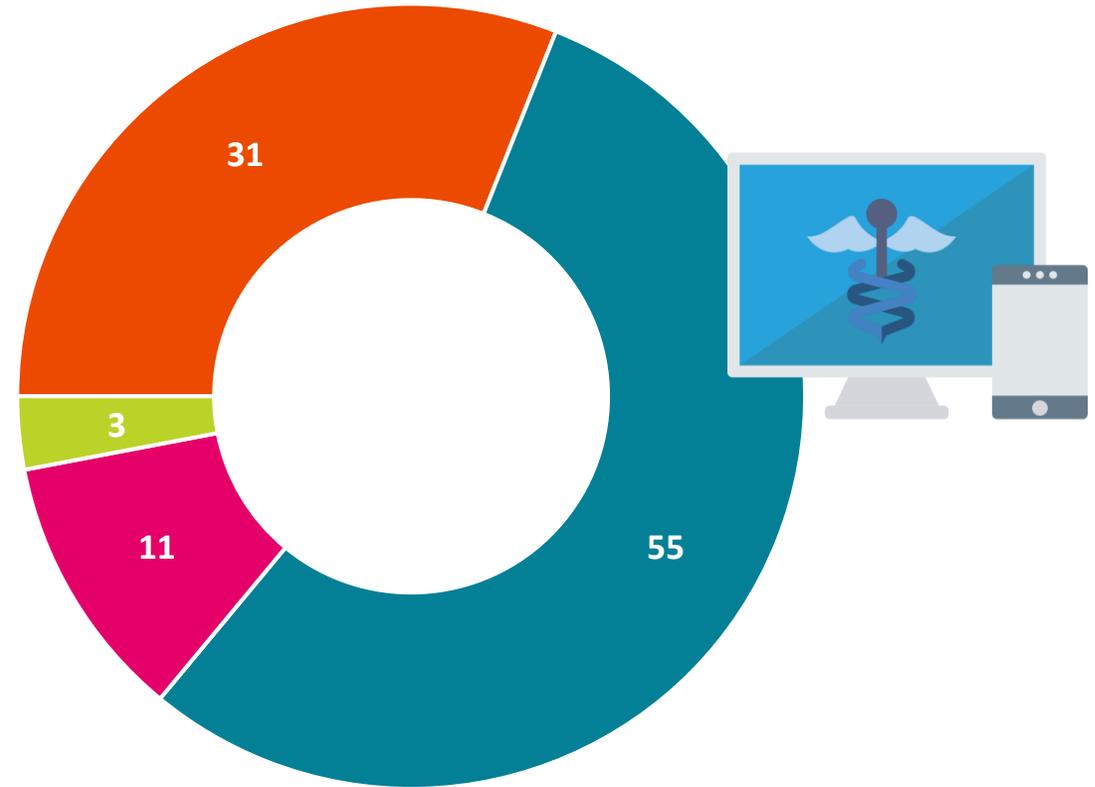
À tous, en % -

Une bonne chose : 86%

Hommes : 88%
Moins de 35 ans : 92%
Région parisienne : 91%
PCS+ : 88%
Diplôme > à Bac+2 : 89%
Ont le sentiment de bien maîtriser les outils numériques : 89%
Se sentent plutôt favorisés concernant l'accès aux soins : 90% / aux technologies : 91%

Une mauvaise chose : 14%

Femmes : 16%
50 ans et plus : 18%
Régions hors IDF : 15%
Diplôme < au Bac : 19%
Ont le sentiment de mal maîtriser les outils numériques : 31%
Se sentent ni favorisés ni défavorisés concernant l'accès aux soins : 18% / aux technologies : 20%
Se sentent plutôt défavorisés concernant l'accès aux soins : 31% / aux technologies : 36%



4 – Les recommandations : les notions fortes autour desquels construire l’avenir de la santé



En semaine, la première alternative au médecin généraliste habituel est de consulter un autre type de professionnel de santé...

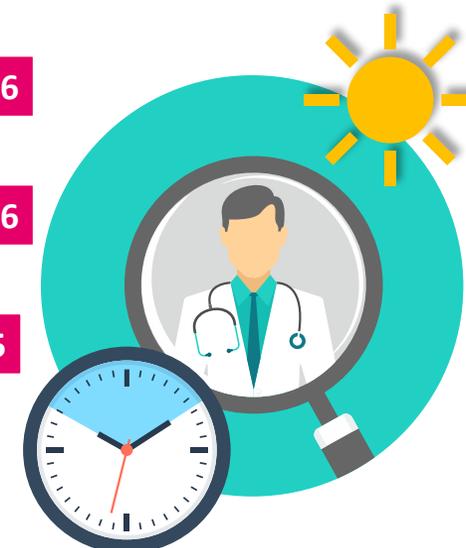
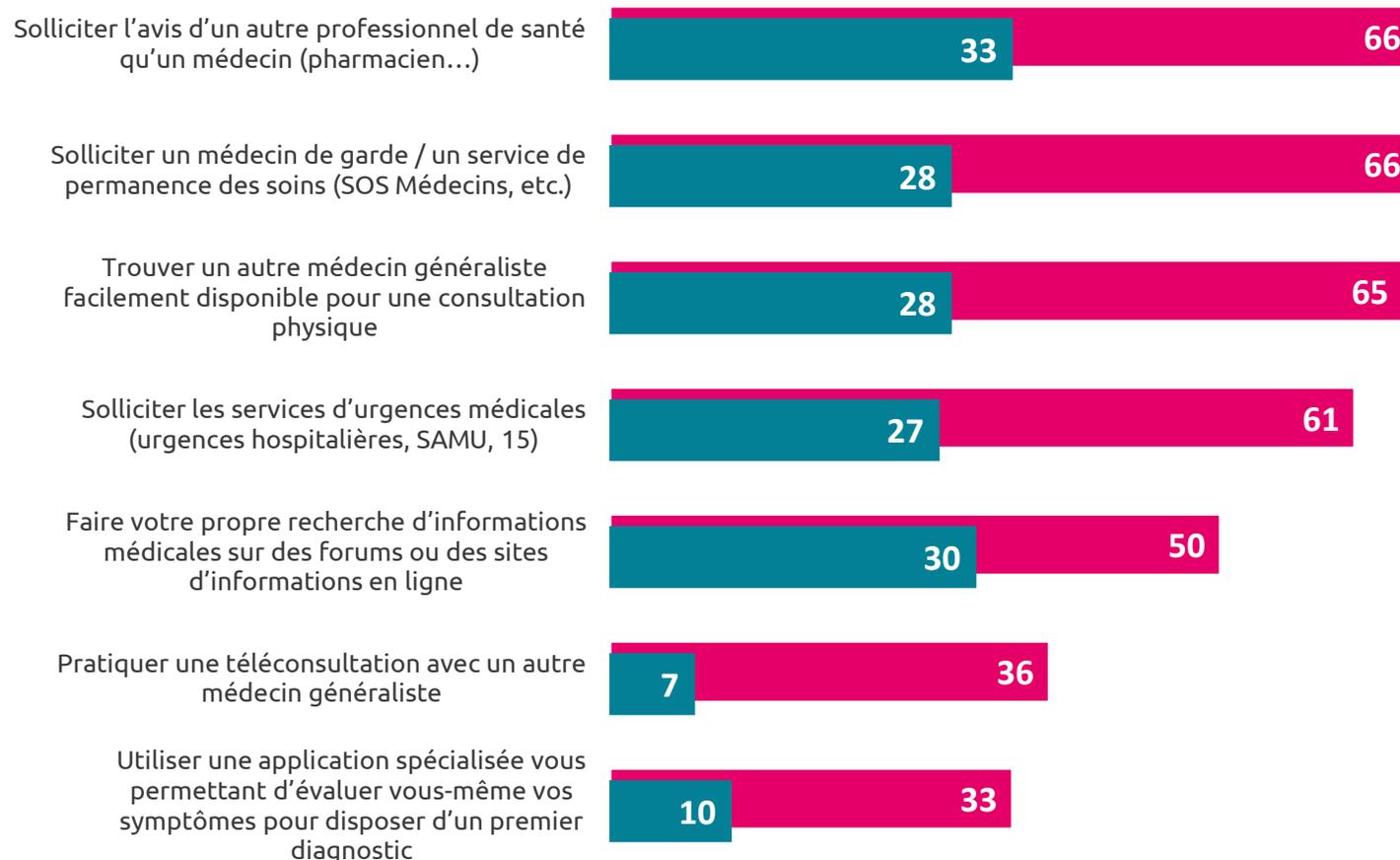


CONVENTION NATIONALE
DES CENTRES DE LUTTE
CONTRE LE CANCER

14 NOV.
2022
PARIS
MAISON DE LA CHIMIE

En cas de difficulté pour obtenir rapidement une consultation avec votre médecin généraliste en semaine pendant la journée, pourriez-vous avoir recours à chacune des solutions suivantes ?

À ceux qui consultent un médecin généraliste au moins de temps en temps, en % -



● % de réponses
« Oui »

● ... dont % de réponses
« Oui, et vous l'avez déjà fait »

Généralement, les Français qui indiquent avoir eu recours à des outils numériques déclarent les avoir découverts seuls, mais les recommandations de la part des proches ou des professionnels de santé représentent également un relais important



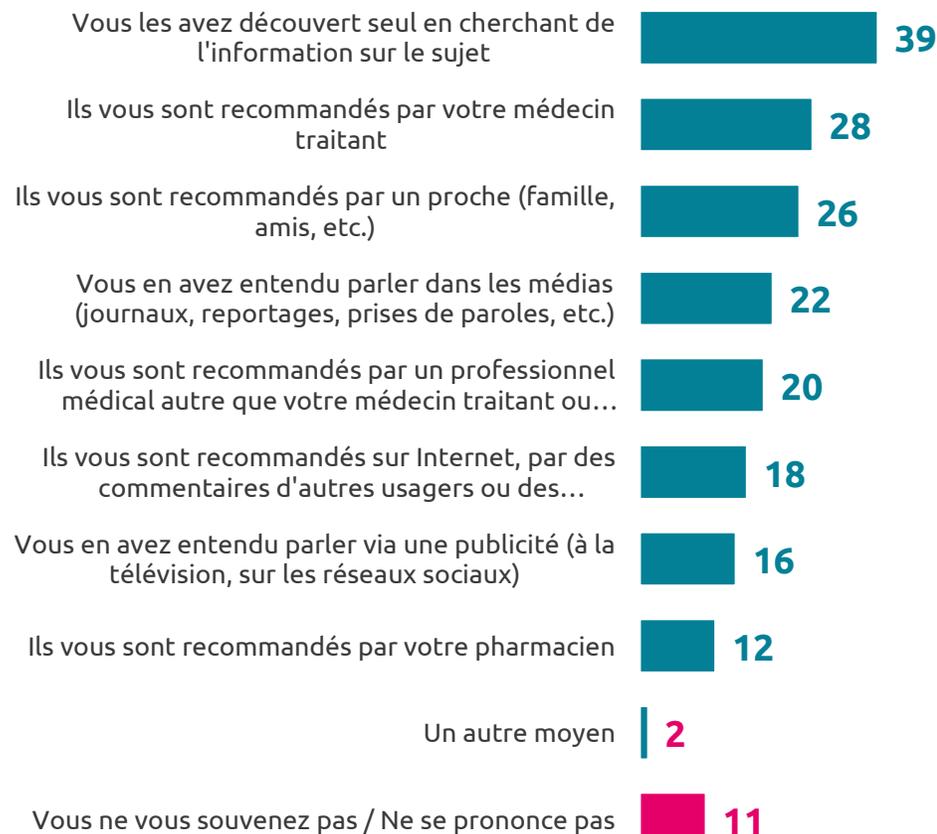
CONVENTION NATIONALE
DES CENTRES DE LUTTE
CONTRE LE CANCER

14 NOV.
2022
PARIS
MAISON DE LA CHIMIE

Généralement, comment choisissez-vous les services numériques que vous utilisez en matière de santé ? Par applications et services numériques de santé, nous entendons : téléconsultations, applications de gestion de sa santé, sites de prise de rendez-vous en ligne, sites d'information, etc. – Plusieurs réponses possibles

PRESIDENTIELLE
2022

À ceux ayant eu recours à au moins un service numérique, en %



Total recommandation par un professionnel de santé 43%

Moins de 35 ans : 50%

35-49 ans : 49%

Ont le sentiment de bien maîtriser les outils digitaux : 45%

Se sentent plutôt favorisés concernant l'accès aux soins : 46% / concernant l'accès aux technologies : 45%

Total recommandation par un pair (proche ou sur le net) 38%

Moins de 35 ans : 52%

Région parisienne : 47%

PCS- : 43%

Total recommandation par une publicité ou un média 32%

Hommes : 36%

Cadres et libéraux : 39%